

T.C.
KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	103.469.25		E-Posta hesabı açma işlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, sosyal organizasyonlara e-posta adresi verilmesi.		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- E-Posta Talep Formu 2-Öğrenci toplulukları için topluluğun açıldığına dair resmi belge	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Sorumlusu 2- Daire Başkanı				10 DK.	Değişken	Sunulmuyor.
2	103.469.25		Yeni e-Posta şifre talepleri	Talep doğrultusunda kullanıcılara yeni e-posta şifreleri verilir.		Akademik ve İdari Personel, Birim ve Bölümler, Öğrenciler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Personelin Kimlik Belgesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Sorumlusu 2- Daire Başkanı				5 DK.	Değişken	Sunuluyor.
3	103.469.25		Subdomain (Ftp Hesabı) Açma	Tüm Akademik ve İdare Birimlerin online ihtiyaçlarına yönelik alan oluşturulur.		Tüm Akademik ve İdari Birimler, Öğrenci Kulüpleri, Araştırma Birimleri.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Web Sorumlusu 2- Daire Başkanı				60 DK.	Değişken	Sunulmuyor.
4	103.469.25		Sunucu Kurulumu	Kurum için ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır		Tüm Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- İş Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Sorumlusu 2- Daire Başkanı				1-3 İŞ GÜNÜ	Değişken	Sunuluyor.

5	103.469.25	Uygulama Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.		Tüm Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- İş Talep Formu 2 - E-Posta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Sorumlusu 2- Daire Başkanı					30 DK.	Değişken	Sunuluyor.
6	103.469.25	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır.		Tüm Akademik ve İdare Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- İş Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ağ Sistemi Sorumlusu 2- Daire Başkanı					1 İŞ GÜN	Değişken	Sunuluyor.
7	103.469.25	Firewall Konfigürasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.		Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- İş Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ağ Sistemi Sorumlusu 2- Daire Başkanı					60 DK.	Değişken	Sunuluyor.
8	103.469.25	Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.		Tüm Akademik ve İdare Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ağ Sistemi Sorumlusu 2- Daire Başkanı					7-15 İŞ GÜNÜ	Değişken	Sunulmuyor.
9	103.469.25	Patch Panel İşlemleri	Yeni yapılan binalarda uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.		Tüm Akademik ve İdare Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Sorumlusu 2- Daire Başkanı					7-10 İŞ GÜNÜ	Değişken	Sunulmuyor.
10	103.469.25	İnternet ucu aktiflenmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için bulundukaları ortamdaki internet ucunun kabin tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir.		Tüm Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Sorumlusu 2- Daire Başkanı					3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.

11	103 469 25	Internet ucu problemleri	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için bulundukaları ortamdaki internet ucunun çalışır hale getirilmesi İşlemidir.		Tüm Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- İş Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Sorumlusu 2- Daire Başkanı				3 SAAT	Değişken	Sunuluyor.
12	103 469 25	Kablosuz cihaz keşifleri	Binalara konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.		Tüm Akademik ve İdare Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ağ Sistemi Sorumlusu 2- Daire Başkanı				1 HAFTA	Değişken	Sunulmuyor.
13	103 469 25	Kablosuz cihaz konfigürasyonu	Tüm kapüslerdeki kablosuz cihazı sağlayan cihazları kapsar.		Tüm Akademik ve İdare Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ağ Sistemi Sorumlusu 2- Daire Başkanı				3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
14	103 469 25	Kablosuz cihaz problemleri	Tüm kapüslerdeki kablosuz ağına sağlayan cihazları kapsar.		Tüm Akademik ve İdare Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- İş Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ağ Sistemi Sorumlusu 2- Daire Başkanı				3 SAAT	Değişken	Sunuluyor.
15	103 469 25	Fiber Optik kablo sonlandırılması	Yeni çekilen fiber kabloların sonlandırılması İşlemidir.		Tüm Akademik ve İdare Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ağ Sistemi Sorumlusu 2- Daire Başkanı		1- Telekom ile Görüşme 2- Özel Firma il Görüşme		1-3 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
16	103 469 25	Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.		Tüm Akademik ve İdare Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ağ Sistemi Sorumlusu 2- Daire Başkanı		1- Telekom ile Görüşme 2- İlgili Firma		1-3 İŞ GÜNÜ	Değişken	Sunulmuyor.

17	103 469 25	Malzeme Temini	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonra sisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar.		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Ayniyet Sorumlusu 2- Veri Giriş Görevlisi 3- Gerçekleştirme Görevlisi 4-Daire Başkanı					3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
18	103 469 25	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı (İşletim sistemi kurulumu,Anti virüs programı kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-İş Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Bilgisayar Teknikeri 2-Bilgisayar Teknisyeni 3- Daire Başkanı					2 İŞ GÜNÜ	Değişken	Sunuluyor.
19	103 469 25	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı		Tüm Fakülte ve Yüksekokul Öğretim üyeleri Öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Talep Yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Bilgisayar Teknikeri 2-Bilgisayar Teknisyeni 3- Daire Başkanı					2 İŞ GÜNÜ	Değişken	Sunulmuyor.
20	103 469 25 710010000	Web Sayfası Tasarımı ve Güncelleme	Web sayfası yazılıp hizmete sunulur ve gerekli güncellemeler yapılır.		İdari Birimler, Akademik Birimler, Öğrenci Kulüpleri, Araştırma Birimleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Bilgisayar Mühendisi 2- Daire Başkanı					1-30 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
21		Telefon Altyapısı Konfigürasyonu	Yeni hat verilmesi, hat aktarılması, hat ve telefon arızalarının giderilmesi		İdari ve Akademik Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Bilgisayar Teknikeri 2- Daire Başkanı					3 İŞ GÜNÜ	Değişken	Sunulmuyor.
22	103 469 25	E-Posta hesabı kota attırımı	Gelen talepler doğrultusunda kullanıcı hesap kotası artırılır		E-posta Kullanıcıları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Bilgisayar İşletmeni 2- Daire Başkanı					1 İŞ GÜNÜ	Değişken	Sunulmuyor.